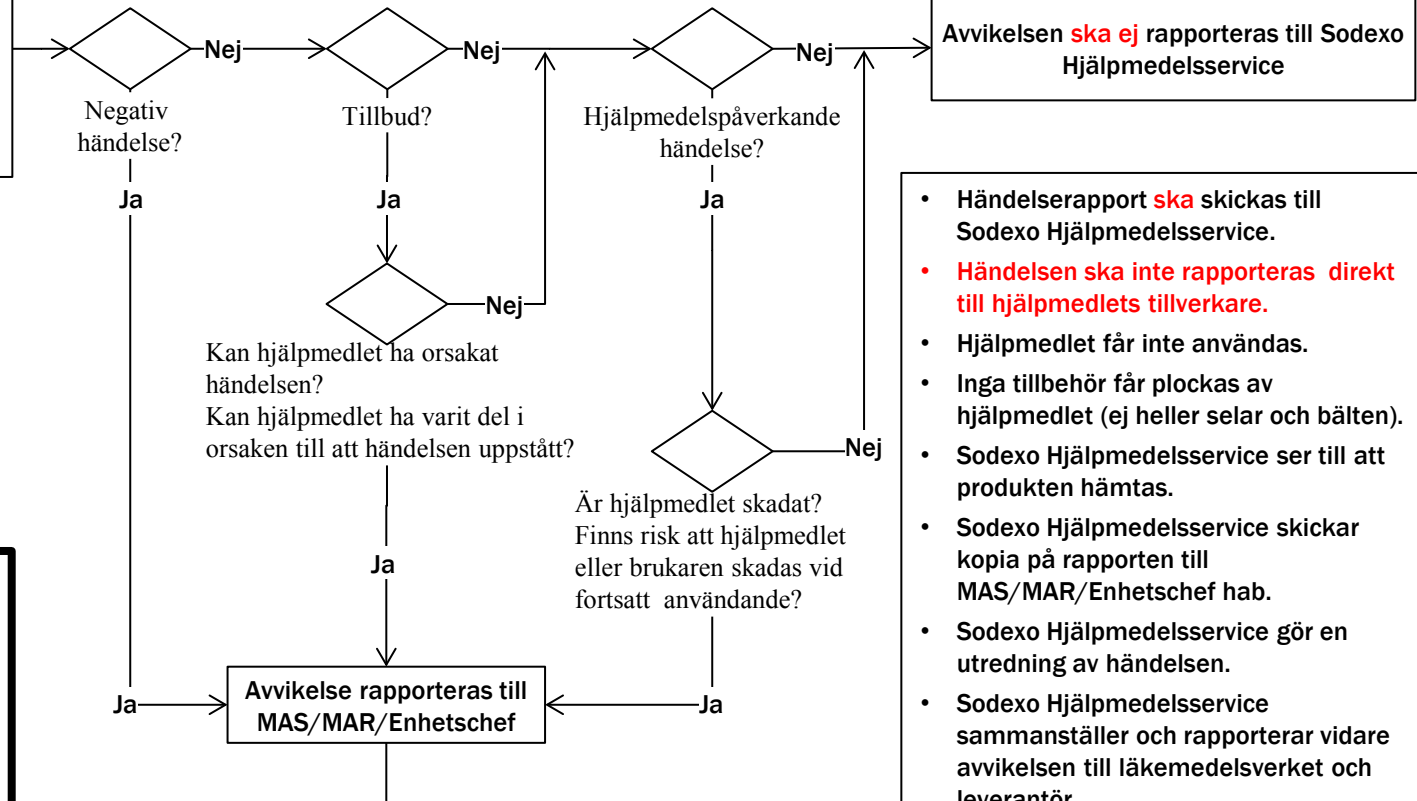


# Medicinteknisk avvikelse där personligt förskrivet hjälpmedel som ägs av Sodexo Hjälpmedelsservice varit inblandat

## Medicinteknisk avvikelse

En medicinteknisk avvikelse där hjälpmedel från Sodexo HJS varit inblandat **ska alltid** rapporteras i vårdgivarens avvikelsesystem enligt kommunernas/ Region Östergötlands rutin.



## Medicinteknisk avvikelse

En medicinteknisk avvikelse klassificeras i tre olika kategorier:

### Negativ händelse

En negativ händelse är en händelse som medfört vårdskada

### Tillbud

Ett tillbud är en händelse som hade kunnat medföra vårdskada

### Hjälpmedelspåverkande händelse

En händelse som medfört skada på hjälpmedel och som innebär risk för brukaren vid fortsatt användande

- Händelserapport **ska** skickas till Sodexo Hjälpmedelsservice.
- Händelsen **ska inte rapporteras direkt till hjälpmedlets tillverkare.**
- Hjälpmedlet får inte användas.
- Inga tillbehör får plockas av hjälpmedlet (ej heller selar och bälten).
- Sodexo Hjälpmedelsservice ser till att produkten hämtas.
- Sodexo Hjälpmedelsservice skickar kopia på rapporten till MAS/MAR/Enhetschef hab.
- Sodexo Hjälpmedelsservice gör en utredning av händelsen.
- Sodexo Hjälpmedelsservice sammanställer och rapporterar vidare avvikelsen till läkemedelsverket och leverantör.
- Då svar erhålls från läkemedelsverket delges förskrivaren detta.