

Kommande uppdatering av Sodexo Hjälpmedelsservice kundportal



Stockholm, 260113

Ny release släpps 26 januari 2026

Vi vill informera om att från och med 260126 har vi ett nytt utseende i Sodexo Hjälpmedelsservice kundportalen. Alla era beställningar, ordrar och historik kommer att finnas kvar. Men kundportalens utseende kommer att förändras, samt blir mobilanpassad.

Observera att kundportalen kommer att vara stängd mellan 24-25 januari då uppdateringen pågår under dessa dagar.

Startsidan

Vår startsida får en ny layout. Här kommer även aktuell information och information till dig som beställare att publiceras. Till höger finns en vy av aktuella produktkategorier.

Dessa hittar du även, som tidigare, uppe till vänster



Kund

För er som är beställare på flera verksamheter kan ändra till vilken enhet ni beställer till uppe i menyn till vänster under "Kund". Här visas även vilken kund du för tillfället är inne på.

Kund: Botkyrka dagliga verksamhet ^

Välj kund

- ☐ äldreboende
- ☒ dagliga verksamhet
- ☐ äldreboende

Produktträdet

När ni gått in i en produktkategori finns även underkategorier till vänster. Detta för att enklare hitta olika typer av hjälpmedel inom t.ex. huvudkategorin förflyttning. Du filtrerar enkelt genom att klicka på de underkategorier du vill se.

Förflyttning/

Underkategori

- ☒ Visa alla
- ☐ Arm-, bål- och benträningsredskap
- ☐ Armbågs kryckor
- ☐ Axillarkryckor (Kryckor)
- ☐ Glidbrädor, glidmattor, draglakan
- ☐ Gåbord
- ☐ Gånghjälpmedel med tre eller fler
- ☐ Gåstativ
- ☐ Gåstolar

Produkter och sortiment

I samband med uppdateringen lägger vi in fler produkter i kundportalen. Detta för att minska behovet av att använda beställningsblanketter.

Är det produkter som du fortsättningsvis saknar i Kundportalen och inte önskar använda beställningsblankett. Kontakta oss via Supportcenter så ser vi över möjligheten att lägga in än fler produkter.

Produktkort

Även vyn för produkterna får ett nytt utseende. Som vanligt kommer ni se bild, beskrivande text, artikelnummer och vem som är tillverkare. Det är även nu lite tydligare om produkten är köp/hyra samt om det är en produkt som ni har upphandlat eller ej. I framtiden är det tänkt att leveransdag ska kunna speglas i kundportalen. Men för tillfället kommer det att stå "leveransdag okänd". Mer information om detta kommer längre fram.



Badstol Kulan

Artikelnr: 142580

Swereco AB

Köp

Ej avtalat/upphandlat



Bariatrisk elektrisk duschvagn för tunga brukare TR4200

Köp
Ej avtalat/upphandlat
Huvudhjälpmedel
Basprodukt

Leveransdag okänd

Antal:

-

1

+

SEK

Lägg i varukorgen

Beskrivning

Duschvagn, batteridrivnen, när man behöver större ytor för patienten. Brukarvikt upp till 270 kg. Via handkontrollsdosan kan liggytan höjas/sänkas samt vinklas (max 4 grader).

Produktspecifikationer

Sodexo produktnummer:	194548
Tillverkare:	TR Equipment AB
Tillverkarens artikelnummer:	0521050

Vid behov finns även möjlighet att ändra antalet produkter som önskas beställa genom att skriva antalet i rutan



Ribcap - Iggy Randig Me

Köp
Ej avtalat/upphandlat

Antal:

-

5

+

SEK

Lägg i varukorgen

Varukorgen

Varukorgen hittar ni fortsatt uppe till höger

Nyheter
Tillgänglighetsredogörelse

Sök

Ordrar
Varukorg
Agneta

Bariatrisk elektrisk duschvagn för tunga brukare TR4200

Kassan

Vi passar på att ändra layouten för kassan.

När du ska göra din beställning går du vidare genom att klicka på "Granska beställning". Det går även att backa beställningen genom att välja Ändra varukorg.

Leveransadress ☒ Använd alternativ leveransadress dagliga verksamhet vägen 10 Faktureringsuppgifter kommun Fack STOCKHOLM Org-nummer Faktureringsreferens Remissnummer och konsulent	Ytterligare information Placeringsinformation Meddelande till chauffören Portkod Kontaktperson
--	---

Granska beställning →

Ytterligare information

Ändra varukorgen

Lägg beställning

Ordrar

I samband med denna uppdatering kommer sidan för ordrar att bli förbättrad. Man kommer kunna välja att söka på olika perioder och även söka på individnummer.

Ni har även möjlighet att fälla ut mer information på ordern och se artikelnummer, individnummer samt pris direkt på söksidan, utan att behöva gå in på ordern.

Ordrar

Välj period
All historik

Sök order
Ordernummer
Individnummer

Status

Visar 16 av 16 ordrar Fäll ut alla ordrar

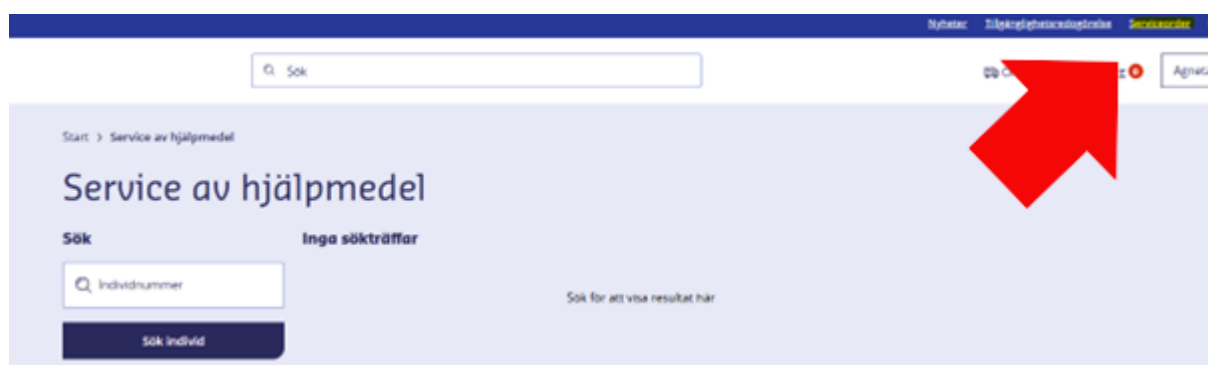
Ordernr.	Orderdatum	Status	Leveransdatum	Beställare	Artiklar
3139203	2025-06-18	Klar för leverans	2025-06-25	Agneta	1 artikel
1532617 M101346 Madrass CuroCell 4 Pro m 2-delat Olivia/CC-överdrag 80x200x2					Hyrt / månad
3139204	2025-06-18	Mottagen	2025-06-20	Agneta	1 artikel

Serviceorder

Serviceorder för hyrda hjälpmedel är nu uppflyttad till menyn (till höger i den blåa bannern ovanför ditt namn när du loggat in upp).

Det kommer inte gå att lägga serviceorder på hyrda hjälpmedel under "Tjänster" som det var tidigare i kundportalen.

Det är enbart egenägda produkter som kan det läggas serviceorder för under "Tjänster".



För att lägga service på en hyrd produkt, fyll i individnummer och klicka på "Sök individ".

Fyll i felbeskrivning (max 60 tecken som tidigare) samt fyll i kontaktuppgifter.

Avsluta genom att klicka på "Beställ reparation"

Individnummer

P00010

Visa ordrar

IndividNr P00010
Benämning Qvintett Safir med fast långsida

Felbeskrivning
Beskriv felet på produkten

Adress

Kundens adress

Annan adress

☒ dagliga verksamhet
vägen 10
TUMBA

Kontaktperson
Namn

Telefon

Beställ reparation →

✓ Din reparationsbeställning är nu inskickad

Kontakta oss gärna

Om ni har några frågor gällande kundportalen eller vill lämna önskemål om funktioner som saknas? Kontakta oss då via supportcenter.

Email: supportcenter.hjs@sodexo.com

Telefon: 08-5788 5200