

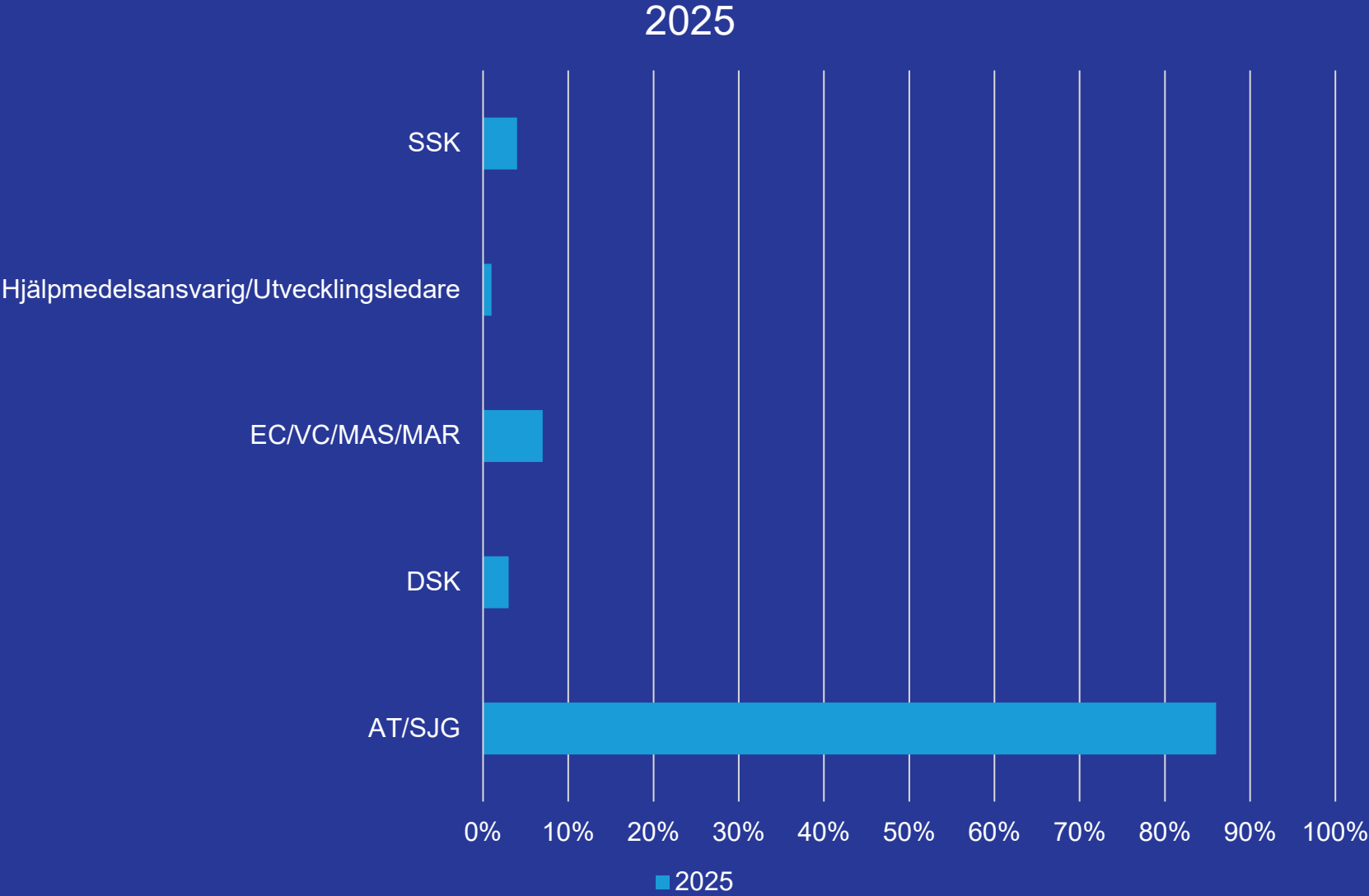
Kundnöjdhet

Kommunala kunder

Maj 2025



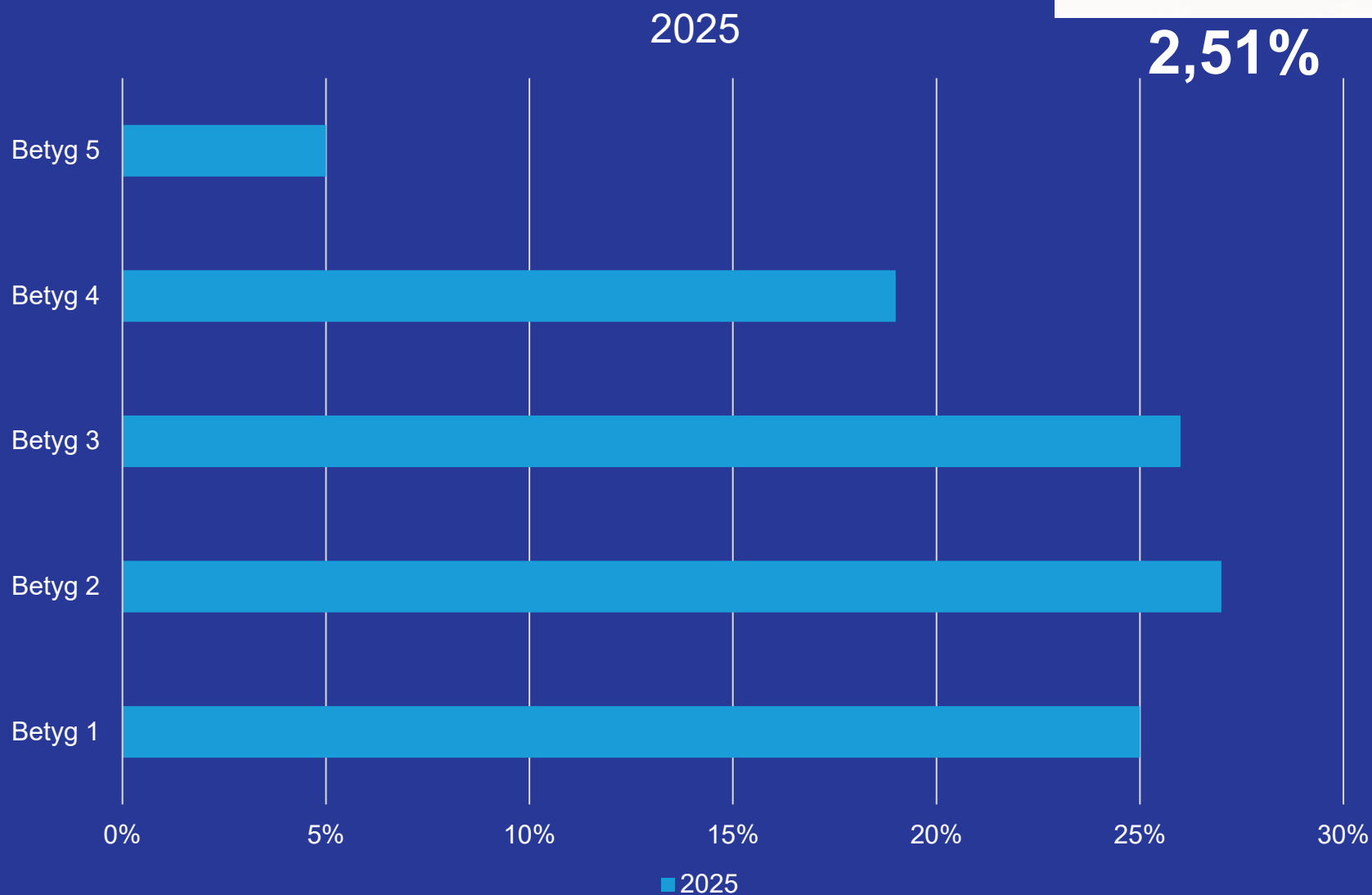
201 personer svarade på enkäten.



Hur nöjd är du med Sodexo i helhet?



2,51%

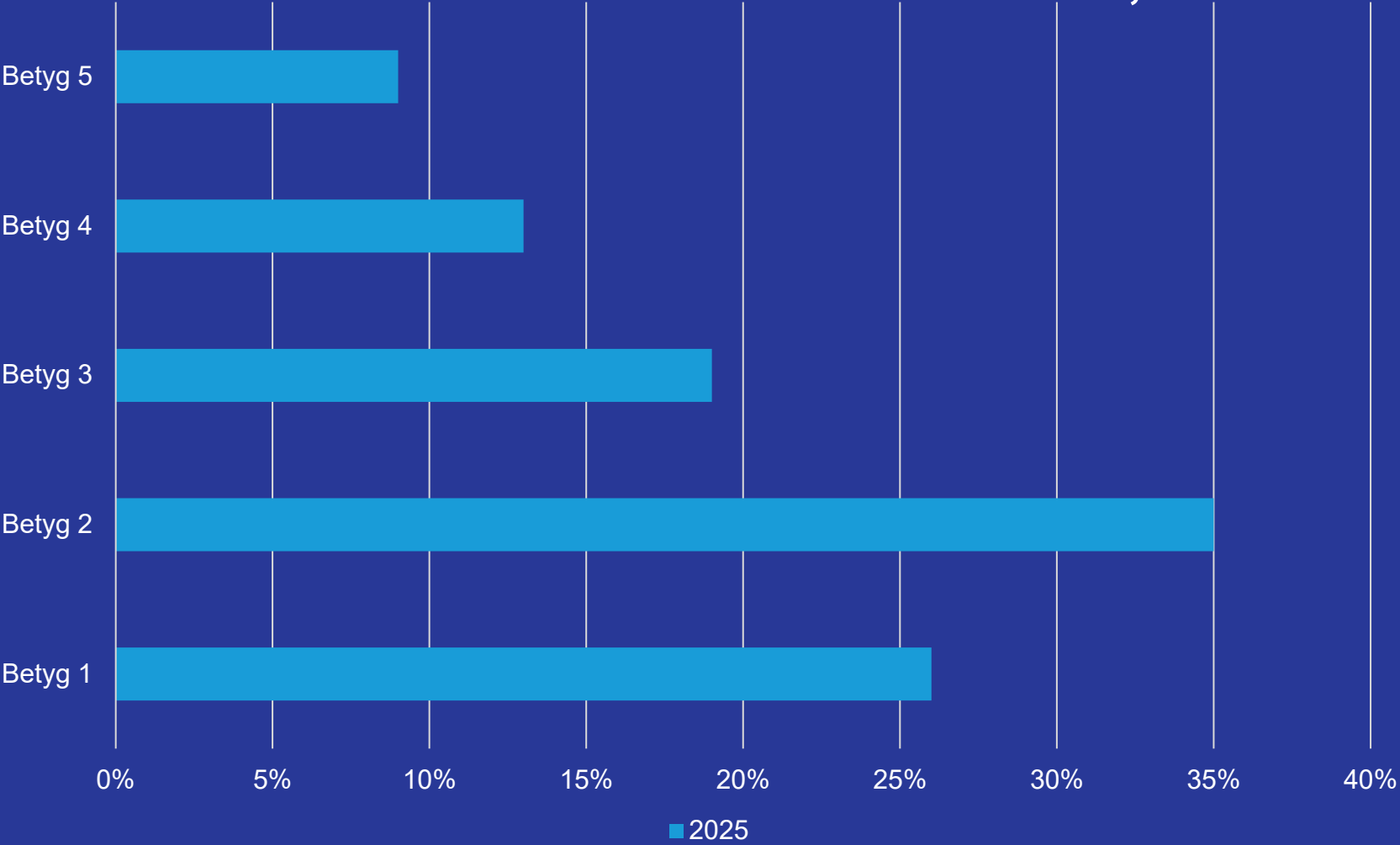


Hur nöjd är du med Sodexos leveranser?

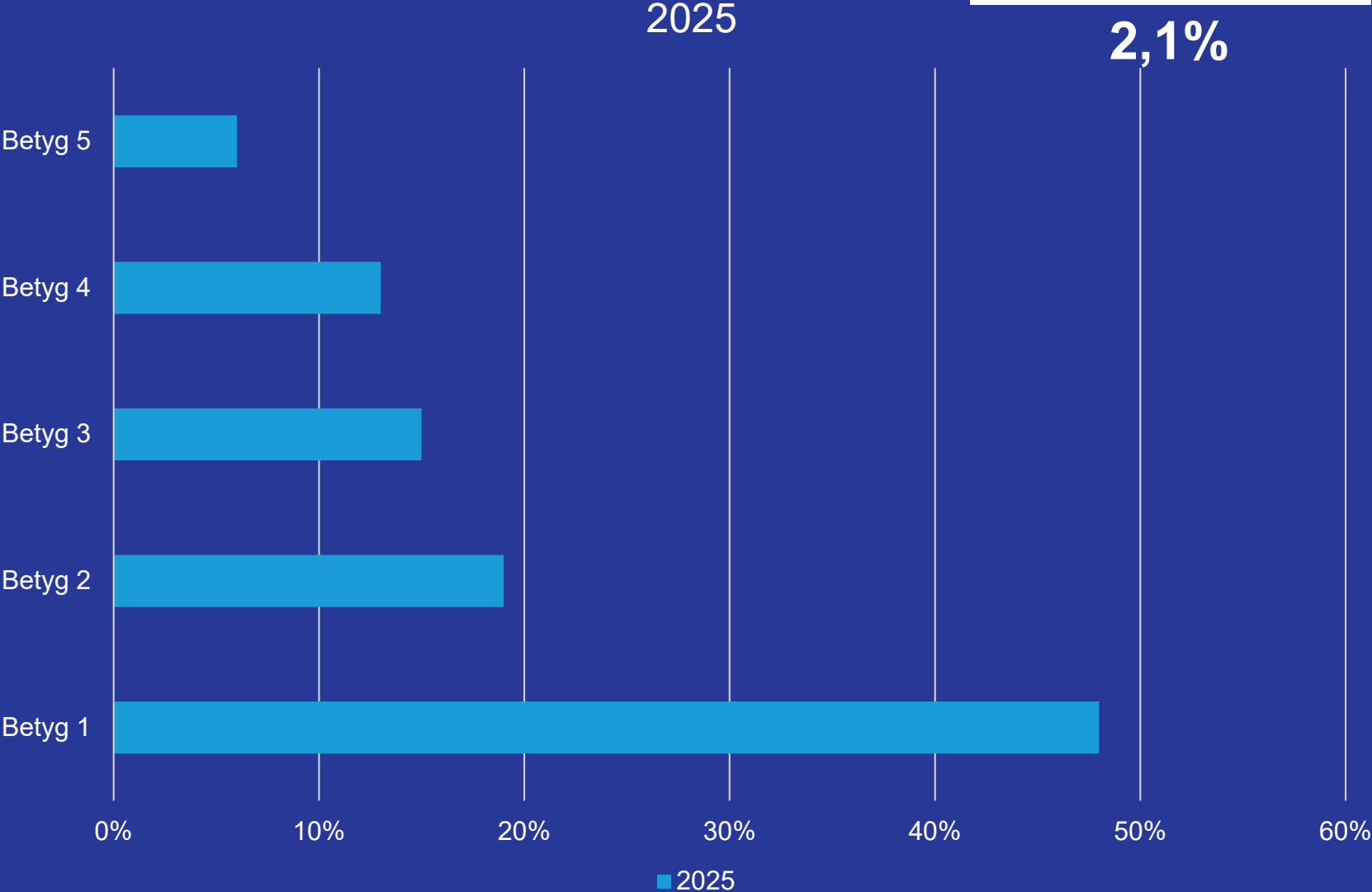


2025

2,44%



Hur nöjd är du med Sodexos återkoppling?

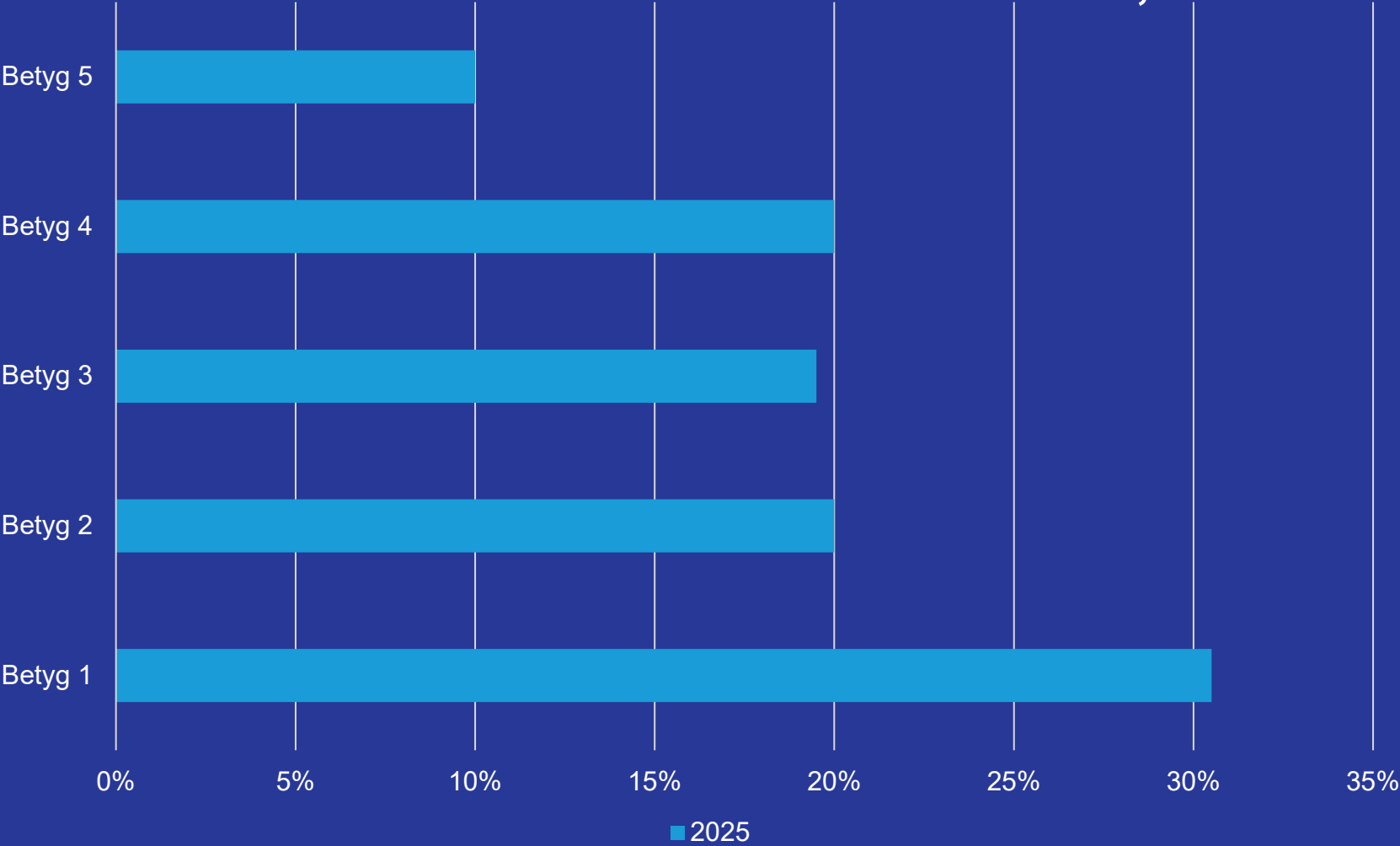


Hur nöjd är du med beställa via Sodexo?



2025

2,59%





I samband med enkäten bad vi er inkomma med kommentarer. I vår sammanställning av dessa kommentarer har följande områden identifierats där kunder önskar förbättring:

- Telefonkö
- Leveranser
- Arbets-/serviceorder
- Återkoppling
- Kundportalen
- Bemötande/service
- Tillgänglighet
- Lokalen i Spånga

Vi tackar alla som tog sig tid och svarade på kundundersökningen!



Vi jobbar med många av bristerna som ni nämner i kommentarerna och hoppas att ni ser en förbättring.

Senare i höst kommer vi skicka ut en ny undersökningen igen och hoppas att ni vill delta i undersökningen då samt att ni upplever att resultatet är bättre.

TACK!